

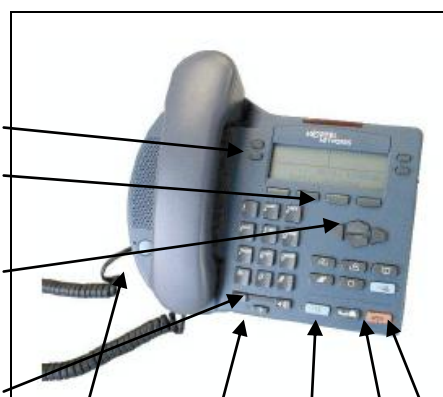
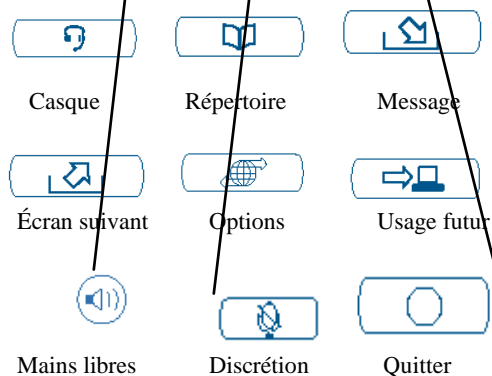
## Succession 1000 I2002 et I2004 FONCTIONS TÉLÉPHONIQUES



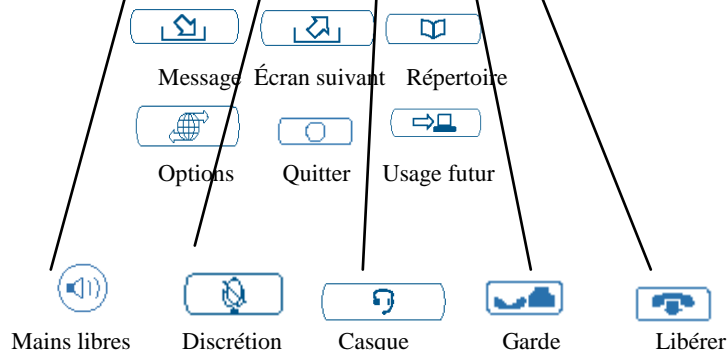
Garde  
Libérer

Touches de lignes  
Touches Interactives  
Touches de navigation  
Ajustement de volume

### I2004 12 lignes



### I2002 4 lignes



### FAIRE UN APPEL

- Soulevez le combiné;  
OU
- laissez le combiné raccroché et appuyez sur une touche de ligne;  
OU, pour faire un appel *Mains libres*,
- appuyez sur la touche *Mains libres* (une ligne est automatiquement sélectionnée).

### RÉPONDRE À UN APPEL

#### L'indicateur de l'état d'appel clignote :

- soulevez le combiné (une ligne est automatiquement sélectionnée);  
OU
- appuyez sur la touche de ligne qui clignote;  
OU
- appuyez sur la touche *Mains libres* (la ligne recevant l'appel est sélectionnée).

### ROMPRE LA COMMUNICATION

- Raccrochez;  
OU
- appuyez sur la touche *Libérer*.

### FONCTION DISCRÉTION

**Permet de parler à quelqu'un sans être entendu de la personne au bout du fil.**

- Appuyez sur la touche *Discrétion* (le voyant clignote).

Pour **reprendre** la conversation :

- appuyez sur *Discrétion* (le voyant s'éteint).

*Remarque :* la touche *Discrétion* fonctionne avec le combiné, la fonction Mains libres et le casque téléphonique.

## Succession 1000 I2002 et I2004

### FONCTIONS TÉLÉPHONIQUES

#### RECOMPOSITION DU DERNIER NUMÉRO

Pour joindre le dernier numéro composé à partir de votre poste :

- sans soulever le combiné, appuyez deux fois sur une touche de ligne;  
OU
- soulevez le combiné et appuyez une fois sur une touche de ligne.

#### TRANSFÉRER UN APPEL

Pour transférer un appel à une autre personne :

- appuyez sur la touche *Trsfert* (l'appel est mis en garde et vous obtenez une tonalité);
- la touche de ligne mise en garde clignote;
- composez le numéro vers lequel vous voulez transférer l'appel;
- lorsque la personne répond, vous pouvez converser avec elle en privé;  
OU
- dès que vous entendez la sonnerie :
- appuyez sur la touche *Trsfert* pour effectuer le transfert de l'appel.

#### APPEL CONFÉRENCE

Vous pouvez établir un appel conférence incluant jusqu'à six participants, dont vous-même.

Une fois l'appel établi :

- appuyez sur la touche *confér* (le premier appel est mis en garde et vous obtenez la tonalité);
- composez le numéro de téléphone d'un autre participant;
- lorsque la personne répond, vous pouvez converser avec elle en privé;
- appuyez de nouveau sur la touche *confér* pour intégrer les autres participants à la conférence.

**Note :** reprenez les étapes ci-dessus pour chaque participant.

**Remarque : \*\*\*POUR LE TRANSFERT ET L'APPEL CONFÉRENCE\*\*\***

*Si vous faites une erreur en composant le numéro que vous voulez joindre ou si la personne ne répond pas, libérez et appuyez sur*

*la touche de ligne qui clignote pour revenir au(x) participant(s) déjà en ligne.*

#### RENGO AUTOMATIQUE

Cette fonction permet de diriger les appels vers un autre poste ou vers une boîte vocale (5170) lorsque vous n'êtes pas à votre poste de travail.

Pour activer la fonction *Renvoi automatique* : sans soulever le combiné :

- appuyez sur la touche *Renvoi* (le voyant clignote);
- composez le numéro du poste vers lequel vous voulez diriger vos appels (5170 pour la messagerie vocale);
- appuyez de nouveau sur la touche *Renvoi* pour confirmer la programmation (le voyant reste allumé).

Pour désactiver le *Renvoi automatique* :

- appuyez sur la touche *Renvoi* (le voyant s'éteint).

**Remarque :** si le *Renvoi automatique* est activé, vous pouvez faire des appels à partir de votre poste mais vous ne pouvez pas en recevoir.

#### COMPOSITION AUTOMATIQUE

Permet d'enregistrer sur une touche de fonction programmable un numéro de téléphone que vous composez souvent.

Pour enregistrer un numéro sur une *touche de fonction programmable* :

- sans soulever le combiné, appuyez sur une touche *NumAuto*;
- composez le numéro que vous voulez enregistrer (s'il y a lieu, entrez « 9 » pour l'accès extérieur ainsi que l'ind. régional);
- appuyez de nouveau sur la touche de *NumAuto* pour confirmer la programmation.

Pour composer un numéro enregistré sur une touche de *Composition automatique* : appuyez sur une touche de ligne; OU

- soulevez le combiné; OU
- appuyez sur la touche *Mains libres*;
- appuyez sur la touche de *Composition automatique*.

**Succession 1000 I2002 et I2004**  
**FONCTIONS TÉLÉPHONIQUES**

**COMPOSITION ABRÉGÉE - LISTE**  
**GÉNÉRALE**

Permet d'accéder à une liste de numéros utiles à l'ensemble du personnel. La gestion de la liste (création et modifications) doit être assignée à un employé.

Pour **composer** un numéro de la **Liste générale** :

- soulevez le combiné;
- appuyez sur la touche *UtSyNa*;
- composez le code de *composition abrégée* du numéro que vous voulez joindre.

**COMPOSITION ABRÉGÉE - LISTE**  
**INDIVIDUELLE**

Permet de créer une liste de numéros utiles. Il suffit ensuite de composer le code à un ou deux chiffres attribué au numéro que vous voulez joindre.

Pour **ajouter** un numéro à la liste :

- sans soulever le combiné, appuyez sur la touche *NumAbrg*;
- attribuez un code à deux chiffres (*0 à 9* ou *00 à XX*) au numéro;
- composez le numéro que vous voulez mémoriser (s'il y a lieu, entrez « *9* » pour l'accès extérieur ainsi que l'indicatif régional);
- appuyez de nouveau sur la touche *NumAbrg* pour confirmer la programmation.

Pour **composer** un numéro mémorisé :

- appuyez sur une touche de ligne;  
OU
- soulevez le combiné;  
OU
- appuyez sur la touche *Mains libres*;
- appuyez sur la touche *NumAbrg*;
- composez le code à un ou à deux chiffres du numéro que vous voulez joindre.

**PRISE D'APPEL**

Permet de prendre un appel entrant sur n'importe quel poste inclus dans le groupe de prise d'appel de votre service.

Lorsque vous entendez un autre poste sonner :

- appuyez sur une touche de ligne pour obtenir la tonalité;
- appuyez sur la touche *Prise d'appel* ;
- répondez à l'appel.

**MISE EN GARDE PAR INDICATIF**

Permet de mettre un appel en garde et de le reprendre à partir de n'importe quel poste du système téléphonique.

Pour mettre un appel en garde par indicatif :  
**Avec la touche Mise en garde par indicatif :**

- appuyez sur la touche *GardInd*;
- notez le code affiché;
- appuyez de nouveau sur la touche *GardInd*.

Pour reprendre un appel mis en garde par indicatif :

**Avec la touche mise en garde indicatif :**

- soulevez le combiné;
- composez le code affiché.

**INDICATEUR DE MESSAGE EN ATTENTE**

Un voyant rouge situé dans la partie supérieure de votre poste s'allume si un message a été laissé dans votre boîte vocale.

**TOUCHE MESSAGE**

Permet de composer rapidement le numéro de la messagerie vocale.

- Soulevez le combiné et appuyez sur la touche *Message*.



## Succession 1000 I2002 et I2004

### FONCTIONS TÉLÉPHONIQUES

#### LIBÉRATION DU SECRET

**Permet à une ou à plus d'une personne partageant votre numéro d'appel de se joindre à votre communication.**

Pour *utiliser* cette fonction :

- appuyez sur la touche *Libération du secret* durant l'appel;
- la personne peut se joindre à l'appel en appuyant sur le numéro d'appel partagé sur son propre poste téléphonique.

#### PERSONNALISATION DU POSTE TOUCHE OPTIONS

*La touche Options vous permet de personnaliser les fonctions de votre poste. Des guides à l'écran vous aiderons à régler les paramètres tels que le volume, le contraste et le type de sonnerie.*

*Touche Options*



*Touches de navigation*



- Appuyez sur la touche *Options du téléphone* :
- utilisez les touches de *navigation* pour faire défiler la liste vers le haut ou vers le bas. Vous devez également mettre en surbrillance l'option dont vous voulez régler les paramètres;
- appuyez sur la touche *Sélect* quand l'élément souhaité s'affiche;
- appuyez sur la touche *Sélect* pour enregistrer les modifications;  
OU
- appuyez sur la touche *Quitter*.

#### RÉGLAGE DU VOLUME

*Permet de régler le volume de la sonnerie, du haut-parleur du combiné, de la fonction Mains libres et du casque téléphonique. Les paramètres demeurent actifs pour tous les appels jusqu'à ce qu'ils soient modifiés de nouveau.*

Exemple : pour régler le volume de la *sonnerie* :

- appuyez sur la touche *Options*;
- utilisez les touches de *navigation* pour faire défiler le menu *Options du téléphone*;

- appuyez sur la touche *Sélect* lorsque l'option *Réglage du volume* s'affiche;
- utilisez les touches de *navigation* pour faire défiler les éléments du sous-menu;
- appuyez sur la touche *Sélect* lorsque l'option *Sonnerie* s'affiche;
- la *sonnerie* est activée et les options *Bas* et *Haut* s'affichent;
- sélectionnez *Haut* pour augmenter le volume et *Bas* pour le réduire;
- appuyez sur *Sélect* pour enregistrer les modifications et terminer la programmation.

#### RÉGLAGE DU CONTRASTE

*Cette fonction permet de régler le contraste de l'écran.*

Après avoir exécuté les étapes de la section **TOUCHE OPTIONS DU TÉLÉPHONE** et sélectionné *Contraste de l'écran* :

- les options *Bas* et *Haut* s'affichent;
- sélectionnez l'option appropriée pour augmenter ou réduire le *contraste*;
- appuyez sur *Sélect* pour enregistrer les modifications et terminer la programmation.

#### LANGUE D'AFFICHAGE

*Il est possible de sélectionner la langue d'affichage.*

Après avoir exécuté les étapes de la section **TOUCHE OPTIONS DU TÉLÉPHONE** et sélectionné *Langue* :

- utilisez la touche de *navigation vers le bas* pour sélectionner la langue;
- appuyez sur la touche *Sélect*;
- appuyez sur la touche *Annuler* pour terminer la programmation.

#### DATE ET HEURE

*Il est possible de sélectionner le format de la date et de l'heure, 10 formats différents sont disponibles.*

Après avoir exécuté les étapes de la section **TOUCHE OPTIONS DU TÉLÉPHONE** et sélectionné *Date/heure* :

- utilisez la touche de *navigation vers le bas* pour sélectionner le format désiré;
- appuyez sur la touche *Sélect*.

<b>Succession 1000 I2002 et I2004</b> <b>FONCTIONS TÉLÉPHONIQUES</b>
---

### TONALITÉ DU CLAVIER

*Il est possible d'actionner la fonction du bip clavier :*

Après avoir exécuté les étapes de la section **TOUCHE OPTIONS DU TÉLÉPHONE** sélectionné *Tonalité du clavier* :

- utilisez la touche de *navigation vers le bas* pour sélectionner un des trois choix;
- appuyez sur *Sélect* pour enregistrer le changement ou *Annuler* pour quitter.

### TYPE DE SONNERIE

*Permet de sélectionner le type de sonnerie ou de tonalité pour les appels entrants, 8 sonneries différences sont disponibles.*

Après avoir exécuté les étapes de la section **TOUCHE OPTIONS DU TÉLÉPHONE** et sélectionné *type de sonnerie* :

- appuyez sur la touche *Sélect* lorsque l'option *Type de sonnerie* s'affiche;
- utilisez les touches de *navigation* pour faire défiler la liste des *types de sonneries* disponibles;
- appuyez sur *Écouter* pour entendre la sonnerie sélectionnée;
- appuyez sur la touche *Sélect* pour activer la *sonnerie* sélectionnée et terminer la programmation.

### CHRONOMÈTRE (Disponible I2004)

*Cette fonction permet de chronométrer la durée de chaque appel.*

Après avoir exécuté les étapes de la section **TOUCHE OPTIONS DU TÉLÉPHONE** et sélectionné *Chrono* :

- utilisez la touche de *navigation vers le bas* pour sélectionner l'option désirée;
- sélectionnez *Décl auto chrono: dés*;  
Ou  
sélectionnez *Décl auto chrono: act*;
- appuyez sur *Sélect* pour enregistrer les modifications et terminer la programmation.

### MODIFIER LE LIBELLÉ

*Ceci vous permet de personnaliser le nom sur les touches de composition automatique.*

Après avoir exécuté les étapes de la section **TOUCHE OPTIONS DU TÉLÉPHONE** et sélectionné *Modifier libellé touche* :

- utilisez les touches de *navigation* pour mettre en évidence et sélectionner soit:  
*Modifier libellé touche*;  
OU  
*Rétablir libellés tches*;  
OU  
*Rétablir une touche*;
- appuyez sur la touche *Sélect* ;
- sélectionner une touche;
- entrer le nom à l'aide des touches du clavier;
- appuyez sur *Sélect* pour enregistrer et terminer la programmation.

Texte adapté du document explicatif de la compagnie Bell.